

CAR-2-EUROPE

# AÉROPORT/AIRPORT TOULOUSE-BLAGNAC

## MON RENDEZ-VOUS - *MY APPOINTMENT*

**Livraison :**
Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 7h à 23h.

**Restitution :**
Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 7h à 21h.

***Pick-up :***
*Only with flight details or by appointment every day from 7am to 11pm.*

***Drop-off :***
*Only by appointment every day from 7am to 9pm.*

## MON CENTRE - *MY CENTER*

### Besoin de nous contacter ? / *Need to contact us ?*

Google Maps

**+33 6 03 88 65 57**
**btv.blagnac@btv.gcatrans.com**
**HOTEL NH**
**Rue Charles Lindbergh, 31700 Blagnac**

WhatsApp
https://wa.me/33603886557

**Permanence téléphonique :**
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

***Telephone answering service :***
*Monday to Friday from 9am to 12am and from 2pm to 5pm.*

**Sauf jours de fermeture du centre suivants :**
1er janvier, 29 mars, 1er, 6, 8, 17 mai, 14 juillet, 15 août, 1er, 11 novembre, 25 décembre

***Except on the following center closure days :***
*January 1st, March 29th, May 1st, 6th, 8th, 17th, July 14th, August 15th, November 1st, 11th, December 25th*

## COMMENT ACCÉDER - *HOW TO ACCESS*

Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

*Find here all our delivery and return centers.*

**Un retard , une question ?**
Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

**Running late or have a question ?**
Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.

**Notre FAQ / *Our FAQs***







CAR-2-EUROPE

# AÉROPORT/AIRPORT TOULOUSE-BLAGNAC

## MA LIVRAISON - *MY PICK-UP*

**La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous**
***Delivery is carried out based on flight information or by appointment.***

### Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) ou par téléphone (00 33 6 03 88 65 57) pour nous en informer.

### Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

1. À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, prenez l'ascenseur jusqu'au niveau départ. Tournez à gauche en sortant de l'ascenseur.
2. Suivez les panneaux vers l'hôtel **NH Toulouse Airport (Hall A)**, à 5 min. à pied.
3. À la réception de l'hôtel, mentionnez que vous venez récupérer votre véhicule CAR-2-EUROPE.
4. Le réceptionniste contactera votre agent.

**Chaque étape pensée pour vous :**

- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

### *Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT*

- *Your flight information has been transmitted to your pick-up center.*
- ***Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :*** *by e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com or by phone (00 33 6 03 88 65 57) to let us know.*

### *Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT*

1. *Upon your arrival and after collecting your luggage, take the elevator to the departure level. Turn left when exiting the elevator.*
2. *Follow the signs to the **NH Toulouse Airport Hotel (Hall A)**, a 5-minute walk.*
3. *At the hotel's reception, mention that you are there to pick up your CAR-2-EUROPE vehicle.*
4. *The receptionist will contact your agent.*

***Each step designed for you :***

- *By appointement : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.*
- *By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .*
- *Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.*

## MA RESTITUTION - *MY DROP-OFF*

### Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) ou par téléphone (00 33 6 03 88 65 57).

### Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

1. Rendez-vous à :
   ***HOTEL NH, 15 rue Charles lindbergh***
   ***31700 Blagnac***
   - L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.
2. Allez à la barrière de l'hôtel NH et sonnez
3. Indiquez votre nom et que vous restituez votre véhicule
4. L'hôtel ouvrira la barrière. Garez-vous dans le parking couvert à droite, gratuit pour la restitution.
5. Votre agent vous rejoint directement dans le parking

**Retour à l'aéroport : comme pour la livraison**

- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

### *Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT*

- *Please **confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (btv.blagnac@btv.gcatrans.com) or by phone (00 33 6 03 88 65 57).*

### *Step 2 : REACH YOUR CENTER*

1. *Go to :*
   ***HOTEL NH, 15 rue Charles lindbergh***
   ***31700 Blagnac***
   - *The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.*
2. *Go to the NH Hotel gate and ring the bell.*
3. *Provide your name and mention that you are returning your vehicle.*
4. *The hotel will open the barrier. Park in the right-side covered parking area, wich is free for your vehicle returns.*
5. *Our agent will meet you directly in the parking area.*

***Return to the airport, just like for the delivery:***

- *Dedicated welcome up to 30 min. after the appointement time.*

**Suivez-nous** ***Follow us***