

## MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT



**Livraison :**

- Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h



**Restitution :**

- Uniquement sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

**Pick-up :**

- Only with flight details or by appointment every day
- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

**Drop-off :**

- Only by appointment
- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

## MON CENTRE - MY CENTER

### Besoin de nous contacter ? / Need to contact us ?



Google Maps



**00 33 3 89 69 23 58**



**FRSTMLHT01@europcar.com**



**Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France  
68300 Saint-Louis**



**Permanence téléphonique :**

- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h.
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

**Telephone answering service :**

- Monday to Friday from 8am to 12h30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8pm

## COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS



Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

**Un retard , une question ?**

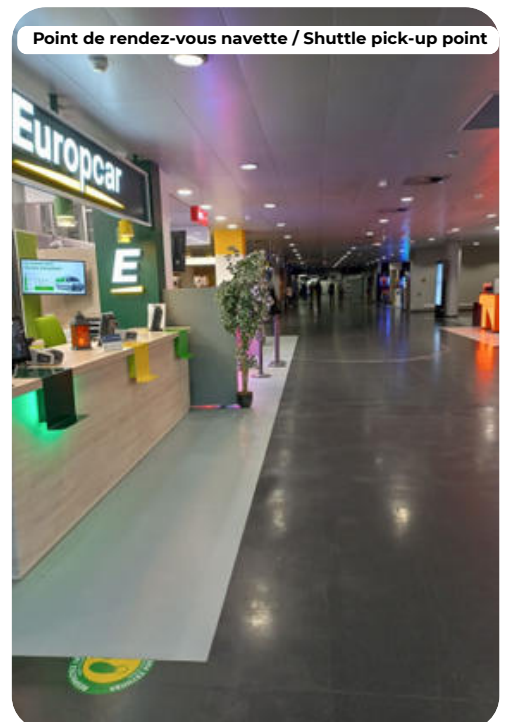
Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

**Running late or have a question ?**

Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.



Notre FAQ / Our FAQs



## MA LIVRAISON - MY PICK-UP

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous  
*Delivery is carried out based on flight information or by appointment.*

## Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.

- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (00 33 3 89 69 23 58) pour nous en informer.

## Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.

- **Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (00 33 3 89 69 23 58) to let us know.

## Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **rendez-vous au bureau Europcar dans le hall d'arrivée côté France à côté des escaliers.**

## Chaque étape pensée pour vous :

- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

## Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggages, **go to the Europcar desk in the arrivals hall on the French side, next to the escalators.**

## Each step designed for you :

- *By appointment : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.*
- *By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .*
- *Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.*

## MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

## Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (00 33 3 89 69 23 58).

## Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 7 days in advance** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (00 33 3 89 69 23 58).

## Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :

**EUROPCAR**

**Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France  
68300 Saint-Louis**

- L'adresse du centre a été pré-programmée dans la GPS de votre véhicule.

## Step 2 : REACH YOUR CENTER

- Go to :

**EUROPCAR**

**Aéroport de Bâle-Mulhouse côté France  
68300 Saint-Louis**

- The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.

## Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Restituez votre véhicule directement sur le parking Europcar de l'aéroport Bâle-Mulhouse-Fribourg.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

## Return to the airport, just like for the delivery:

- *Please return your vehicle directly on the Europcar's carpark Basel-Mulhouse-freiburg airport.*
- *Dedicated welcome up to 30 min. after the appointment time.*

Suivez-nous Follow us

